



Knowledge is expensive,
but realise what stupidity can cost you



Waarom zij net iets beter luistert dan hij...



Kunnen mannen nou echt minder goed luisteren dan vrouwen?

Sinds de jaren zeventig hebben wetenschappers die vraag keer op keer bevestigend beantwoord. Mannen en vrouwen hebben **anatomisch verschillende**

hersenen, zeggen breinonderzoekers tegenwoordig, en dat maakt dat ze **anders luisteren**. Vrouwen gebruiken bij het luisteren **een groter deel** van hun hersenen dan mannen, waardoor ze automatisch meer verwerken van wat er wordt gezegd. Maar is dat echt alles wat erachter zit?

Onderzoeker Daniëlle van den Brink van de Radboud Universiteit Nijmegen had daar zo haar twijfels bij. In een experiment liet ze mannen en vrouwen zinnen horen die inhoudelijk niet pasten bij de spreker. Zo zei een mannenstem: 'ik kan niet slapen zonder mijn knuffelbeer.' Een vrouw zei: 'ik heb mijn enkel gebroken tijdens het voetballen met vrienden.' De proefpersonen hoorden ook een kind zeggen: 'Elke avond drink ik een glas wijn voor het slapengaan.'

De luisteraars moesten bij elke zin aangeven hoe normaal of vreemd ze het vonden dat juist die spreker de zin uitsprak. Mannen **en vrouwen bleken daarin niet te verschillen**. Ze luisterden allemaal even goed naar de zinnen, doordat ze echt de aandacht richtten op wat ze hoorden. **Aandachtig luisteren kunnen mannen en vrouwen dus evengoed.**

Maar hoe zit het dan met die verschillen in het brein? Daar keek de Nijmeegse onderzoeker ook naar. Ze liet dezelfde zinnen horen aan een tweede groep personen, maar nu zonder de nadrukkelijke vraag ernaar te luisteren.

Waarom zij net iets beter luistert dan hij

Tegelijkertijd peilde ze via elektroden op hun hoofd het EEG-signaal om te zien hoe hun hersenen reageerden als het woord 'knuffelbeer', 'voetballen', of 'wijn' voorbijkwam. Dat woord was immers verrassend, omdat het niet paste bij de stem van de spreker. Wat bleek? De hersengolven van vrouwen vertoonden een **negatieve plek 0,4 seconden** nadat het woord begon; dat geeft aan dat hun brein het niet vond passen bij wat er daarvoor was gezegd. Het brein van de vrouwen **'stokte'** als het ware even om het onverwachte woord te combineren met hun beeld van de spreker. **Mannen daarentegen luisterden onverstoort door.**

Als er niet met aandacht wordt geluisterd, is er dus toch een **verschil tussen mannen en vrouwen**. Van den Brink legde de testresultaten naast een **empathie vragenlijst** die de proefpersonen van tevoren hadden ingevuld. Dat zette het luisterverschil tussen mannen en vrouwen in een ander daglicht : **de mensen die beter luisteren, waren degenen die zich meer inleven in een ander.**



Hun brein legt een **onmiddellijk** verband tussen wat iemand tegen hen zegt en de sociale kenmerken van de spreker, zoals leeftijd en sekse. Die sociale context zetten ze direct tijdens het luisteren in, om te begrijpen wat er wordt gezegd.

Minder empathische mensen luisteren vooral naar **de taal en missen zo nuttige informatie.**

Het is dus niet per se zo dat mannen minder goed luisteren, maar minder empathische mensen luisteren minder goed. En dat zijn vaker mannen (?) dan vrouwen.

Bron: Psychologie Magazine juni 2011

Waarom zij net iets beter luistert dan hij

17-06-2011 Pg 2



Eddy Claesen

Family Business Advisor - Mediator

Accountant - Tax Consultant

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be