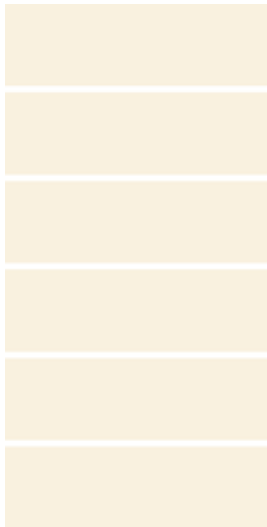
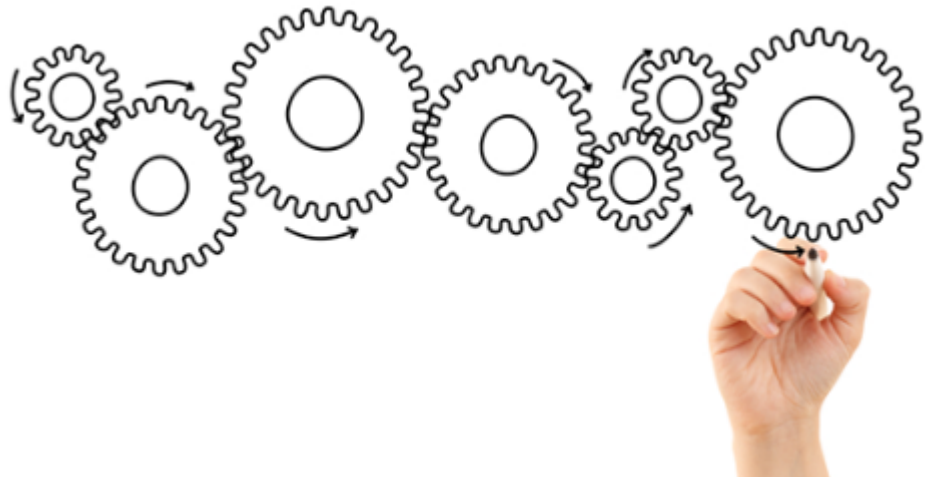




Knowledge is expensive,  
but realize what stupidity can cost you!



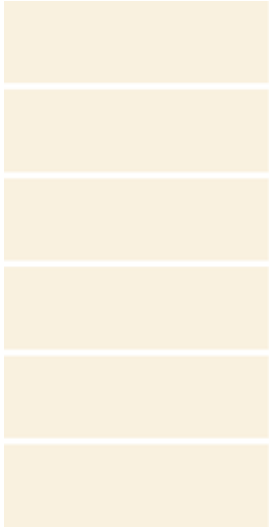
# Systeemdenken



Vanuit het systeemdenken is het individu **NIET** interessant, maar het individu **'in relatie tot...'** wel.

Echt iets voor ICT-ers, dat systeemdenken, concreet denken in “dozen” met kabeltjes. Systeemdenken heeft echter niets met computersystemen te maken, maar met het feit dat elementen onderdeel uitmaken van een systeem (een geheel). Wie het systeem, het grote plaatje, niet begrijpt kan foute beslissingen nemen.

**Systeemtheorie** houdt zich dus bezig met “**de patronen**” die zich tussen mensen afspelen. **Individuele gedragingen**, **denkbeelden** en **verhalen** worden als **'REACTIE OP DE ANDER'** ofwel als **ONDERLINGE COMMUNICATIE** beschouwd.



Bij ruziënde mensen zie je dat zo goed:

*Marie zegt wat, Caroline trekt een vies gezicht, zucht en kijkt de andere kant op, waarop Marie haar briesend en met heftige gebaren verwijten maakt. Als Caroline daarop ingaat, zal Marie door haar heen praten. Beiden maken elkaar duidelijk dat ze de ander ongeloofwaardig vinden en dat ze vinden dat ze niet naar elkaar hoeven te luisteren.*

*Dan vraag je je af: wie is er begonnen en hoe? Zij weten het antwoord: Marie zegt Caroline en Caroline wijst beslist naar Marie.*

**Welles, nietes...**

In iedere communicatie met een hoog welles-nietesgehalte is het op zoek gaan naar **dé OORZAAK** taboe. **Want de oorzaak is het gevolg en het gevolg is de oorzaak.** Voor mensen die moeilijke woorden sparen: we noemen dat **“circulaire causaliteit”**. De verstoorde interactie houdt het conflict in stand. Zolang zij met déze manier van communiceren doorgaan, zal **“de ruzie”** nooit stoppen. Omdat ze elkaar de schuld geven, vinden ze dat ze **niet verantwoordelijk** zijn voor het gebeuren.

Als familiebedrijfsadviseur / coach komen we dit nog al eens tegen en is dit dus een van de eerste dingen waar men zich op kan richten: **namelijk betrokkenen weer verantwoordelijk maken voor hun aandeel in de ruzie.**

Als de één ermee ophoudt, kan de ander er **niet mee verder gaan**. Hij (of in dit voorbeeld: zij) wordt immers niet meer verleid het verstoorde gedrag te vertonen.

Systeemdenken vereist een holistische kijk op het te bestuderen systeem. Dit wil zeggen dat er niet alleen naar de afzonderlijke deelsystemen gekeken wordt, maar vooral ook naar de manier waarop zij wisselwerking vertonen en naar hun plaats in het geheel.

*Bewerkte tekst van Coachingkalender*

Systeemdenken

08-08-2014 pag.2



**Eddy Claesen**

Overnemen & Overlaten - Overnamecoach  
Family Business Advisor - Mediator  
Accountant - Tax Consultant

Kullenstraat 16 • B-3600 Genk  
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19  
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be