



## Praktische tips voor (beginnende) managers

1

**Behandel je medewerker** zoals jezelf door je leidinggevende behandeld wilt worden: respectvol. Laat zien dat je betrokken bent, vertrouwen hebt en dat je achter je mensen staat. Geef medewerkers uitdagende taken, waarmee ze zichzelf kunnen bewijzen.

2

**Wees een OEN:** Open, Eerlijk en Nieuwsgierig. Toon belangstelling voor je medewerkers. Luister. Luister echt. En nog belangrijker: doe er iets mee!

3

**Realiseer je dat er meerdere wegen zijn die naar Rome leiden.** Jouw aanpak hoeft niet per definitie de enige juiste te zijn. Geef mensen zoveel mogelijk vrijheid en ruimte om hun werk op hun eigen manier te doen.

4

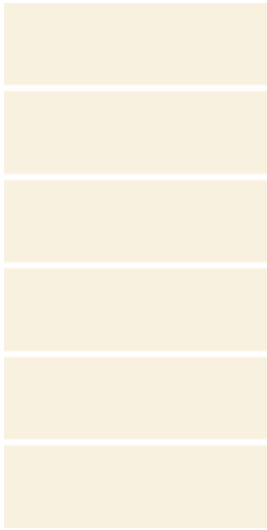
**Praat gewoon.** Vermijd managersvakjargon. Probeer zaken niet interessanter te maken door een omdaal van woorden of veel Engelse termen te gebruiken.

5

**Kijk regelmatig in de spiegel!** Wees je bewust van je eigen leerpunten, relativeer en lach eens lekker om jezelf.

6

**Bedenk:  $E = K \times A$ .** Het effect van een bepaalde aanpak is gelijk aan de kwaliteit van de aanpak x de acceptatie van de betrokken medewerkers. Oftewel: als je merkt dat er geen draagvlak is voor een bepaalde aanpak, ga dan op zoek naar alternatieven.



7

**Kom beloftes altijd na.** Als je niet zeker weet dat je een belofte kunt nakomen, doe dan geen belofte.

8

**Geef het goede voorbeeld.** Zorg dat je gedrag aansluit op hetgeen je verkondigt. Als je benadrukt dat je van iedereen verwacht dat hij zijn afspraken stipt nakomt en doet het zelf niet, dan neemt niemand je meer serieus.

9

**Onthoud:** er wordt op je gelet!

10

**Werk zelf ook mee** als er minder leuke klussen te doen zijn.



Dit is **deel 1** van de tips voor (startende managers) .. deel 2 met is voor volgende week