

Knowledge is expensive,
but realise what stupidity can cost you!



Herstellen boiler ... en de rekening !



Er bestaat een **heel oud verhaal**, over een man die probeert zijn **kapotte boiler** te repareren.

Hij doet **maandenlang** zijn uiterste best, maar het lukt hem niet...het ding werkt niet naar behoren en geeft geen warm water zoals het hoort te zijn en ligt eigenlijk meer stil dan dat hij werkt. Uiteindelijk geeft hij het op en besluit er een vakman bij te halen.

De monteur arriveert, geeft een tikje tegen de zijkant van de boiler en doet een stap achteruit terwijl de boiler weer tot leven komt.

De monteur presenteert de man de rekening en die laatste protesteert en vindt dat hij maar een klein bedrag hoeft te betalen omdat de monteur in eigenlijke in enkele seconden klaar was. **De monteur legt kalmpjes uit dat de man niet betaalt voor de tijd die het hem kostte om tegen de boiler te tikken, maar voor de jarenlange ervaring die nodig is om te weten waar je moet tikken...** Laat dit nu net iets zijn waar onze dienstensector vaak mee geconfronteerd wordt, nl. dat jarenlange ervaring zijn prijs heeft... Een héél goed advies hoeft zelfs nog geen minuut tijd te kosten (en kan veel leed besparen), het is vaak simpelweg een **kwestie van weten** (kennis) waar je precies moet tikken.

Herstellen boiler ... en de rekening

19-09-2011 pag. 1



Eddy Claesen

Overnemen & Overlaten - Overnamecoach
Family Business Advisor - Mediator
Accountant - Tax Consultant

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be