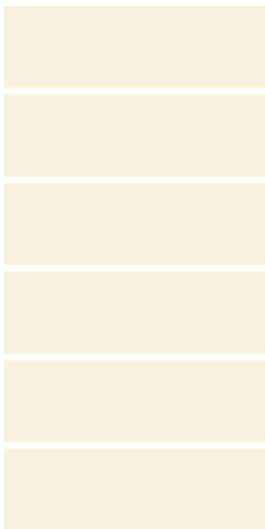


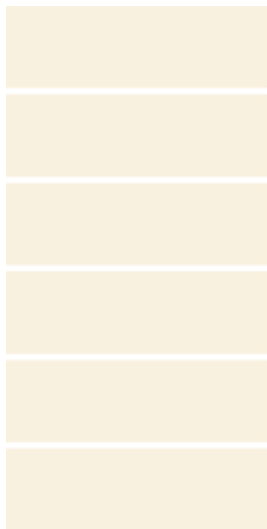


Knowledge is expensive,
but realise what stupidity can cost you



Healing - Helpdesk

- Helpdesk
Klant Goedemorgen, waarmee kan ik u van dienst zijn?
Ik wil graag **Liefde** installeren. Kunt u me daar misschien bij helpen?
- Helpdesk
Klant Ja, natuurlijk, bent u er klaar voor?
Tja, ik ben niet zo technisch, maar ik denk dat ik er wel klaar voor ben. Wat moet ik eerst doen?
- Helpdesk
Klant De eerste stap is het openen van uw hart. Kunt u dat vinden?
Ja, zeker maar er worden nu verschillende programma's uitgevoerd. Kunnen die tijdens het installeren gewoon blijven draaien?
- Helpdesk
Klant Welke programma's zijn dat precies?
Laat eens kijken, op het ogenblik worden **Oud-zeer.exe**, **Lage-zelfwaardering.exe**, **Wrok.exe** en **Wrevel.com** uitgevoerd.
- Helpdesk
Geen probleem. **Oud-zeer.exe** wordt geleidelijk wel door Liefde uitgewist uit uw huidige besturingssysteem. Het kan zijn dat het in het geheugen aanwezig blijft, maar dan laat het andere programma's ongemoeid.
Lage-zelfwaardering.exe wordt op den duur wel door een module van Liefde overschreven. Die heet **Hoge-zelfwaardering.exe**. Maar **Wrok.exe** en **Wrevel.com** moet u wel **helemaal afsluiten**. Door deze programma's kan Liefde niet goed worden geïnstalleerd. Kunt u deze afsluiten?
- Klant** Ik weet niet hoe dat moet.....
- Helpdesk
U gaat naar uw startmenu en klikt op **Vergeving.exe**.
Doe dat net zolang tot **Wrok.exe** en **Wrevel.com** helemaal zijn gewist.
- Klant** Oké, gelukt. Maar nu is Liefde vanzelf gestart. Is dat normaal?



Helpdesk Ja hoor. U moet nu een melding krijgen dat het opnieuw wordt geïnstalleerd voor de resterende levensduur van uw Hart. Krijgt u die melding?

Klant Oei, ik krijg al een foutmelding.

Helpdesk Welke foutmelding?

Klant Er staat **“Fout412-Programma wordt niet uitgevoerd op interne componenten.”** Wat wil dat zeggen?

Helpdesk O, geen paniek, dat is een probleem dat wel vaker voorkomt. Het wil zeggen **dat Liefde** is ingesteld om op **externe Harten te worden uitgevoerd, maar dat het nog niet op uw eigen Hart draait.**

Het ligt nog ingewikkeld, maar in leken termen wil het zeggen dat u pas aan Liefde voor anderen toekomt als u eerst Liefde op uw eigen computer draait.

Klant Wat moet ik daarvoor dan doen?

Helpdesk Kunt u de map/directory Zelfacceptatie openen?

Klant Ja, die heb ik.

Helpdesk Klik dan maar op de bestanden **Ken-je-waarden.txt** en **Erken-je-beperkingen.doc** en kopieer deze naar de map/directory **Mijn-Hart**. De computer zal alle bestanden die nog problemen geven overschrijven en programma's met fouten corrigeren. U dient ook **Overdreven-zelfkritiek.exe** uit alle mappen te wissen en de prullenbak leeg te maken, dan weet u zeker dat het programma voorgoed verdwenen is en ook ooit meer terug kan komen.

Klant Zo dat is gebeurd. Héla! **Mijn Hart** loopt vol met nieuwe bestanden...

Glimlach.mpg draait nu op mijn beeldscherm en geeft gelijk aan dat **Vrede.com** en **Tevredenheid.com** in mijn Hart worden overschreven. Is dat wel goed?

Helpdesk Dat gebeurt weleens, ja. Maar alles op zijn tijd. **Liefde is dus nu geïnstalleerd en wordt uitgevoerd. Vanaf nu moet u het allemaal zelf aan kunnen, als het goed is**



Ingestuurd door Annick Ottenburgs, Kapelstraat 27B,
3212 Pellenberg, 0474/87 51 29,
annick@balanceinmotion.be,
www.balanceinmotion.be, www.journeytherapie.be

