



Knowledge is expensive,  
but realise what stupidity can cost you



## Geduld !



**Veel mensen weten niet meer hoe ze op iemand kunnen wachten.** Daarom worden ze ongelukkig. **Ik word altijd heel blij als ik weet dat mijn moeder op mij wacht.** Zij niet altijd... Waarom eigenlijk niet?

Linde, 12 jaar

We wachten allemaal wel eens op iets of iemand. **Dat maakt ons vaak boos, geïrriteerd of ongeduldig.** Zelden ervaren we “wachten” als een manier van aandacht geven, respect tonen en iemand uitnodigen naar ons toe te komen. Toch zijn ook dat betekenissen die kinderen zien.

In een tijd waarin alles direct moet, geeft deze interpretatie van kinderen nieuwe mogelijkheden. Denk bijvoorbeeld aan het wachten van klanten voordat ze hun boodschappen af kunnen rekenen.

De Ierse supermarktketen Quinn won ooit een belangrijke marketingprijs voor hun vernieuwende benadering van wachtrijen voor de kassa. Quinn maakte de wachtrijen niet korter, maar leuker - onder andere door loterijen voor een lokaal goed doel en proeverijen. Klanten vonden het soms jammer dat ze al aan de beurt waren om af te rekenen.

Wat vind jij de **moeite waard om voor te wachten?** En hoe kun jij het wachten van iemand anders de moeite waard maken?

Geduld !

03-05-2011 pag. 1



**Eddy Claesen**

*Family Business Advisor - Mediator*

*Accountant - Tax Consultant*

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk  
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19  
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be