



Ezelsbrug

De ultieme ezelsbrug voor coaches in vakantietijd: laat je **OMA** thuis maar neem **ANNA** mee, gebruik **LSD**, smeer **NIVEA** en maak je verder niet **DIK**



- Pas op voor **Oordelen, Meningen** en **Adviezen**.
Probeer zo open mogelijk te luisteren als iemand iets vertelt en laat je eigen oordelen, ideeën en adviezen even voor wat ze zijn.
- Neem niet zomaar aan dat je begrijpt wat iemand bedoelt.
Dus **Altijd Navragen, Nooit Aannemen**; bij twijfel altijd checken of je veronderstellingen kloppen.
- Besteed in ieder gesprek aandacht aan **Luisteren, Samenvatten** en **Doorvragen**.
Vat het verhaal van de ander kort samen en laat de ander reageren.
Vraag door als iets onduidelijk is.

- Denk niet meteen dat je wel begrijpt wat iemand bedoelt, dus **Niet Invullen Voor Een Ander**. Ook hier geldt: doorvragen als iets niet helemaal duidelijk is!
- En ten slotte: kijk naar het positieve. Wat gaat er wel (al) goed, oftewel: **Denk In Kwaliteiten**.



Eddy Claesen

Overnemen & Overlaten - Overnamecoach
Family Business Advisor - Mediator
Accountant - Tax Consultant

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be