



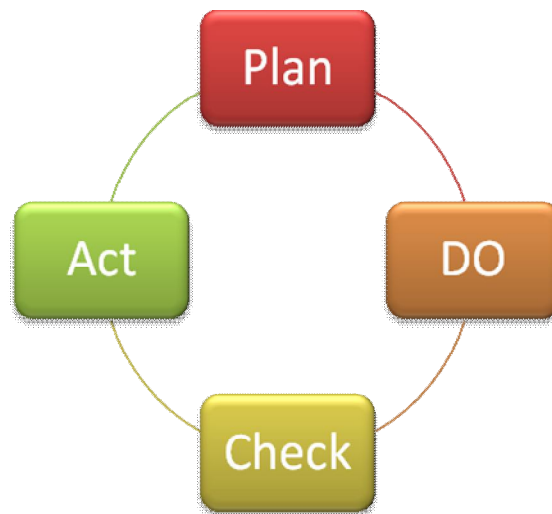
Knowledge is expensive,  
but realise what stupidity can cost you



## Demingcirkel

**Voortdurend aan verbeteringen werken is een noodzaak in deze tijd.  
De ene verandering is nog niet ingevoerd of we moeten alweer bijstellen.**

De klassieke 'cirkel van Deming' biedt houvast bij verander-en verbetertrajecten, of ze nu op het werk voorkomen of thuis.



De **volgende fasen** worden doorlopen:

### **Oriënteren (Plan)**

- § Bewustwording creëren, zowel bij de medewerkers als bij de directie
- § Nulmeting uitvoeren
- § Doelen stellen
- § Plan van aanpak opstellen
- § Organisatie (team) voorbereiden

## Opzetten en invoeren (Do)

- § Basis opzetten
- § Procedures, werkinstructies en formulieren ontwikkelen
- § Invoeren

## Beoordelen (Check)

- § Interne audits uitvoeren (o.a. evaluaties)
- § Reviews uitvoeren

## Verbeteren (Act)

- Verbeterprojecten/bijstellen

Hierna loop je cirkel opnieuw door en weer opnieuw en opnieuw... en tot allemaal ok tot het in orde is .. (gelezen in de coachingkalender)



**Eddy Claesen**

*Family Business Advisor - Mediator*

*Accountant - Tax Consultant*

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk  
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19  
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be