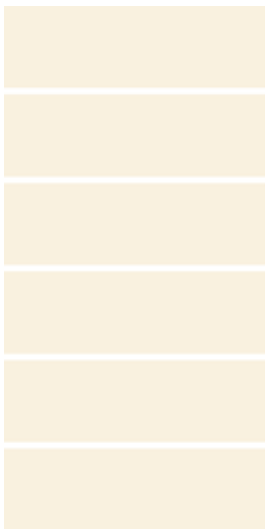




Knowledge is expensive,  
but realise what stupidity can cost you



## De zeven eigenschappen voor succes in je leven...



De zeven eigenschappen van Stephen Covey zijn een begrip, voor het bedrijfsleven. Zo geeft een multinational als Unilever de boeken van Covey al jarenlang mee aan zijn managers ter inspiratie. Maar, zo ontdekte ik, het boek is niet alleen een managementboek maar ook een **levenskunstboek** voor iedereen. Niet voor niets is het een wereldwijde bestseller. Covey legt op zeer toegankelijke wijze uit hoe je meer in harmonie met jezelf en met de mensen om je heen kunt leven. Hoe je meer bereikt, op je werk, in het dagelijkse leven en niet in de laatste plaats thuis. Effectiever worden in wat je doet, maar vooral, want dat is een voorwaarde: in hoe je met jezelf en met anderen omgaat. Dat is het doel van **De zeven eigenschappen voor succes in je leven**. In dit

kleine speciale boekje (geschenkje bij MINDmagazine) stipt Covey kort alle zeven eigenschappen aan. Van het zelf verantwoordelijkheid nemen voor je leven, het stellen van duidelijke doelen tot het optimaal samenwerken en communiceren met anderen. Stuk voor stuk inspireren ze tot een positieve manier van (samen)leven... en beste spreukenlezer zoeken wij dat niet allemaal ... een manier om beter **“samen-te-leven”**... of zoals Covey het zegt >> om te groeien van **“afhankelijkheid**, naar **onafhankelijkheid** tot **wederzijdse afhankelijkheid**.

### Inhoud

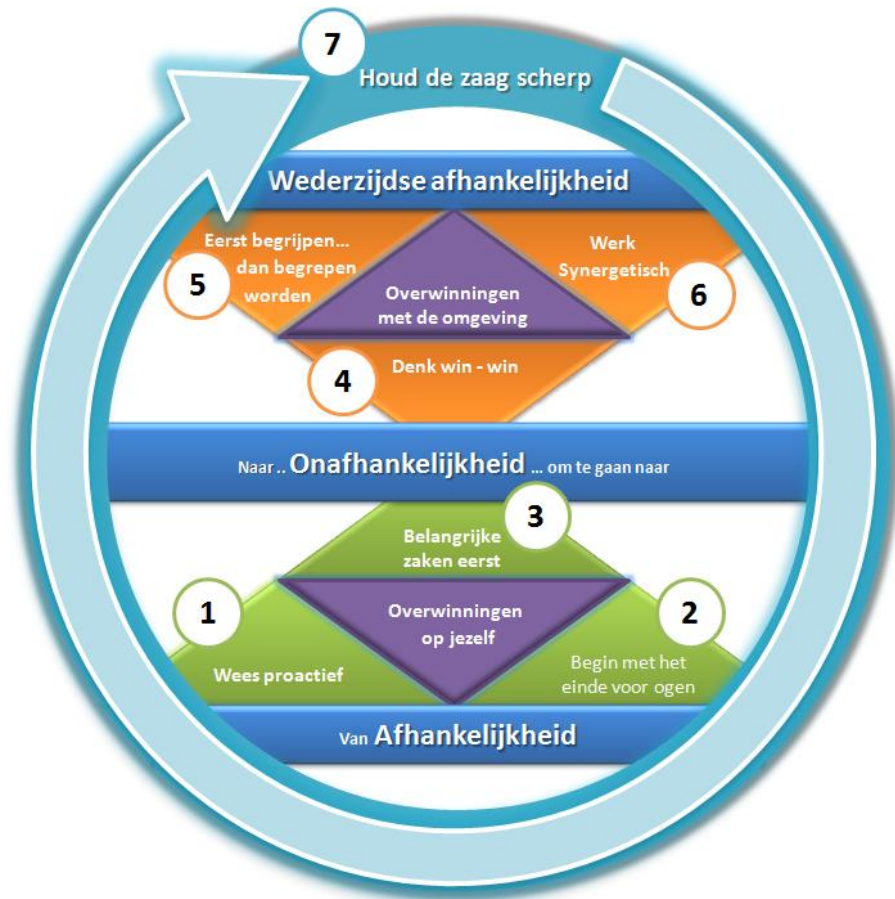
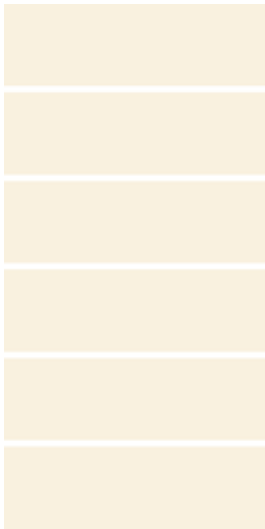
Een filosofie voor succes  
Een nieuw denkniveau  
De definitie van eigenschappen  
Het groeicontinuüm  
De definitie van effectiviteit

Relaties opbouwen  
Paradigma's van wederzijdse afhankelijkheid  
Interpersoonlijke relaties  
Empathische communicatie  
Synergie

Persoonlijke doelstellingen formuleren  
De definitie van proactiviteit  
Het initiatief nemen  
Begin met het einde voor ogen  
Een persoonlijke missie  
De kracht van een onafhankelijke wil  
Tijdmanagement

Voortdurende groei  
Evenwicht in vernieuwing  
Innerlijke zekerheid  
De opwaartse spiraal  
Van binnen naar buiten

De zeven eigenschappen voor succes in je leven



## Een filosofie voor succes

- Een nieuw denkniveau

Albert Einstein zei ooit: ***‘Onze belangrijkste problemen kunnen we niet oplossen binnen het kader waarin we ze hebben gecreëerd.’*** Als we bij onszelf en bij onze omgeving te rade gaan en zien welke problemen we met onze pragmatische levenshouding hebben gecreëerd, beseffen we dat het diepgewortelde, fundamentele problemen zijn die niet op een **oppervlakkige** manier op te lossen zijn. Om ze op te lossen hebben we **een nieuw niveau** nodig, een **hogere denkniveau**: een paradigma dat is gebaseerd op de principes die het hele gebied van effectief **mens-zijn** en effectieve menselijke interactie nauwkeurig in kaart brengen. Om dit nieuwe denkniveau draait het in **De zeven eigenschappen voor succes in je leven**. Het is een op principes gebaseerde methode op persoonlijke en interpersoonlijke effectiviteit te bereiken.

De zeven  
eigenschappen voor  
succes in je leven

09-06-2011 pag. 2



## Vicieuze Cirkel

*Als ik altijd blijf **doen** wat ik altijd heb  
gedaan*

*Blijf ik **krijgen** wat ik altijd heb  
gekregen*

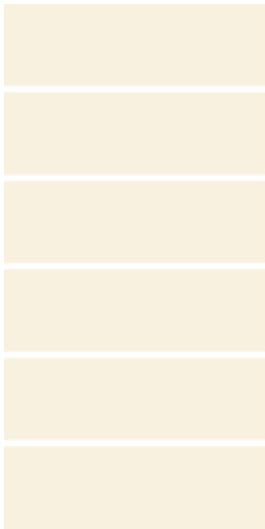
*Als ik blijf **kijken** zoals ik altijd heb  
gekeken*

*Blijf ik **denken** zoals ik altijd heb  
gedacht*

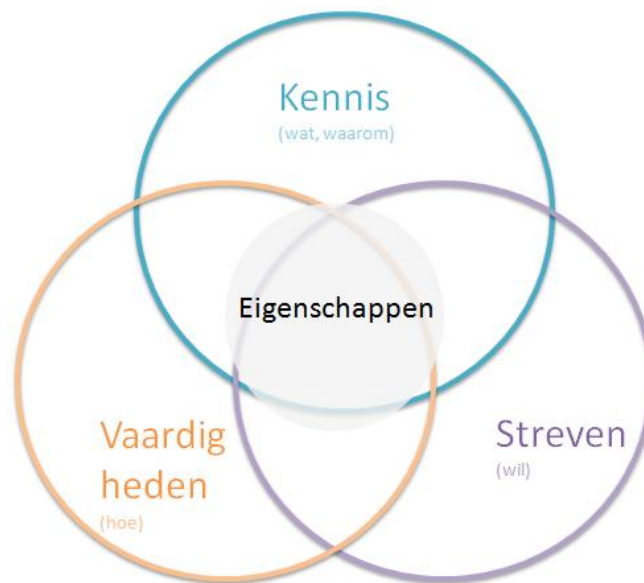
*Als ik **denken** zoals ik altijd heb gedacht  
Blijf ik **geloven** zoals ik altijd heb  
geloofd*

*Als ik blijf **geloven** wat ik altijd heb  
geloofd  
Blijf ik **doen** wat ik altijd heb gedaan*

*Als ik blijf **doen** wat ik altijd heb  
gedaan  
Blijft me **overkomen** wat me altijd is  
overkomen...*



## ▪ De definitie van eigenschappen



**Kennis** is het theoretische paradigma: **wat** moet er worden gedaan en **waarom**.

**Vaardigheden** staan voor **hoe** iets moet worden gedaan.

En **streven** is de motivatie, **de wil** om het te doen.

We spreken van een **EIGENSCHAP** als iets aan deze drie voorwaarden voldoet.

## ▪ Het groeicontinuüm

De zeven eigenschappen zijn niet zo maar een hapklare formule voor een **positieve levenshouding**. Ze zijn in harmonie met de natuurwetten van ontwikkeling en vormen een zich geleidelijke opbouwende, samenhangende, verregaand geïntegreerde methode om persoonlijke en interpersoonlijke effectiviteit te ontwikkelen. Ze dienen als leidraad bij onze voortgang op een **groeicontinuüm: van afhankelijkheid via onafhankelijkheid naar wederzijdse afhankelijkheid**.

- ✓ Op dit groeicontinuüm is **afhankelijkheid** het paradigma (\*) van **jij**: jij zorgt voor mij; jij zorgt dat ik succes heb; het is jouw schuld als ik faal...
- ✓ **Onafhankelijkheid** is het paradigma van **ik**: ik doe het; ik ben verantwoordelijk; ik kan op mezelf terugvallen; ik kan kiezen...
- ✓ **Wederzijdse afhankelijkheid** is het paradigma van **wij**: wij doen het; wij kunnen samenwerken; wij kunnen onze krachten bundelen en samen tot iets beters komen.

(\*) Een ander woord voor paradigma = gedachtepatroon, kader, model, voorbeeld

De zeven  
eigenschappen voor  
succes in je leven

09-06-2011 pag. 4

### ▪ De definitie van effectiviteit

De zeven eigenschappen zijn **effectieve eigenschappen**. Omdat ze zijn gebaseerd op principes, zorgen ze voor een zo hoog mogelijk rendement op lange termijn. **Op den duur worden ze de basis van je persoonlijkheid**. Ze vormen een stel nauwkeurige 'landkaarten' waarmee je effectief problemen kunt oplossen, je mogelijkheden optimaal kunt benutten en voortdurend leert en voortdurend nieuwe principes integreert die bijdragen aan je groei. Het zijn ook effectieve eigenschappen omdat ze zijn gebaseerd op een paradigma dat in harmonie is met een natuurwet, een principe dat men 'P/PM-balans' noemt. Veel mensen veronachtzamen dit principe. **De fabel van Aesopus over de kip met de gouden eieren maakt duidelijk wat ik bedoel.**

### ▪ P/PM balans

**Effectiviteit is een kwestie van evenwicht**, ik noem dat de P/PM-balans.

- ✓ **P** staat voor **de productie** van wat je wilt bereiken, zeg maar de gouden eieren.
- ✓ **PM** staat voor **productiemiddel**, het middel waarmee de gouden eieren worden geproduceerd.

**Het is vaak lastig om op de P/PM-balans in stand te houden, om het evenwicht tussen gouden eieren (productie) en de gezondheid en het welzijn van de kip (productiemiddel) te bewaren.** Maar dit is in mijn ogen precies de essentie van effectiviteit. Het is een kwestie van een evenwicht vinden tussen de lange en de korte termijn.

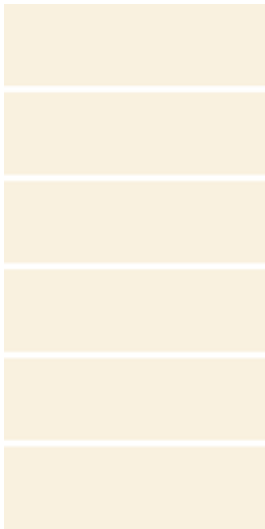
De P/PM-balans is de essentie van effectiviteit. Die balans komt tot uitdrukking op alle terreinen van het leven. Je kunt erin meegaan of ertegenin gaan, maar het is er. Het is een baken. Het is het paradigma van effectiviteit waarop de zeven eigenschappen zijn gebaseerd.

## Persoonlijke doelstellingen formuleren

### ▪ De definitie van proactiviteit

Wij mensen onderscheiden ons van de dierenwereld door onze unieke menselijke gaven. **Hoe meer we die gaven trainen en ontwikkelen, hoe beter we in staat zijn om ons unieke menselijke potentieel te verwezenlijken.**

Tussen **stimulus en respons** ligt onze **grootste kracht - de vrijheid om te kiezen**. **De belangrijkste en meest basale eigenschap van effectief mens, in welke omgeving ook, is proactiviteit.**



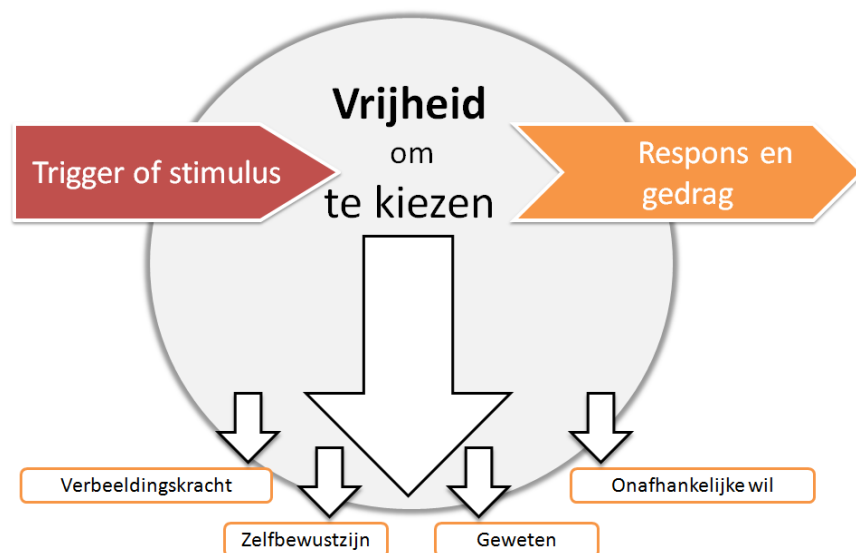
#### ▪ Het initiatief nemen

Het ligt in onze aard om te **handelen**, niet om dingen lijdzaam te ondergaan. Die eigenschap stelt ons in staat zelf te kiezen hoe we in een bepaalde situatie reageren en onze eigen omstandigheden te creëren. Het initiatief nemen **is niet hetzelfde als doordrammen, onaangenaam doen of agressief zijn**.

Het betekent dat je je bewust bent van je verantwoordelijkheid **om dingen te laten gebeuren**. Er is een initiatief voor nodig om P/PM-balans van effectiviteit in je leven tot stand te brengen. Er is ook initiatief voor nodig om de zeven eigenschappen te ontwikkelen. Als je de andere zes eigenschappen bestudeert, zul je zien dat ze allemaal afhankelijk zijn van de ontwikkeling van je proactieve kracht. Elke eigenschap legt de verantwoordelijkheid om te handelen bij jou.

We zijn verantwoordelijk voor onze eigen effectiviteit, voor eigen geluk, en uiteindelijk, zo denk ik, voor het grootste deel van de omstandigheden waarin we terecht komen.

Dat besef is van fundamenteel belang voor effectiviteit en voor elke eigenschap die we bespreken.



De zeven eigenschappen voor succes in je leven

- **Begin met het einde voor ogen**

De meest fundamentele metafoor(\*) voor de eigenschap 'Begin met het einde voor ogen' creëer je door je een voorstelling te maken van het einde van je leven. Dat beeld kun je als criterium nemen waaraan al het andere wordt getoetst.

Door dat einde duidelijk in je achterhoofd te houden kun je ervoor zorgen dat alles wat je op een specifieke dag doet, in overeenstemming is met de criteria die jij belangrijk vindt. Op deze manier kan elke dag van je leven bijdragen aan je visie op je leven als geheel.

**Beginnen met het einde voor ogen betekent beginnen met een duidelijk beeld van je bestemming.** Het houdt in dat je weet waar je heen gaat, zodat je beter begrijpt waar je nu bent en altijd stappen in de juiste richting kunt zetten.

*(\*) metafoor = beeldspraak die berust op overeenkomst tussen het beeld en dat wat ermee wordt 'bedoeld', het object. Bij een als-vergelijking en een asyndetische vergelijking worden zowel beeld als object genoemd. Bij een metafoor wordt alleen het beeld genoemd.*

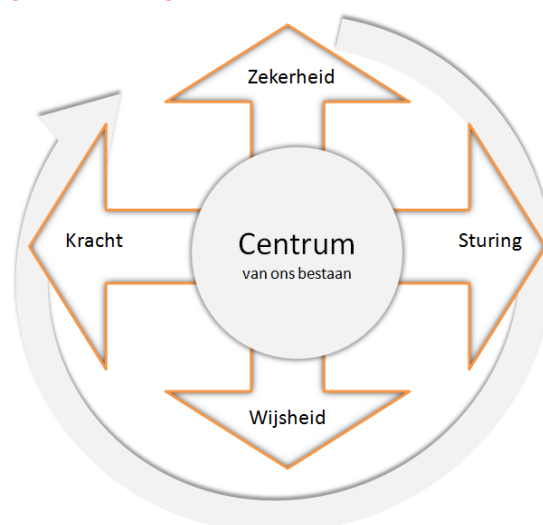
- **Een persoonlijke missie**

Tijdens het ontwikkelen van hun zelfbewustzijn stuiten veel mensen op **ineffectieve scripts, diepgewortelde gewoontes** die hun totaal onwaardig zijn en die volkomen onverenigbaar zijn met de dingen waaraan ze waarde hechten in het leven. Mensen bezitten het vermogen en de verantwoordelijkheid om hun verbeeldingskracht en creativiteit te gebruiken om nieuwe scripts te schrijven die effectiever zijn en beter verenigbaar met hun meest fundamentele waarden en met de correcte principes die betekenis geven aan die waarden.

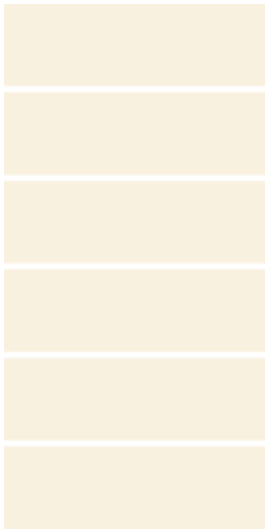
De meest effectieve manier om te beginnen met het einde voor ogen is mijn inziens **om een persoonlijke missie of filosofie te formuleren**. Zo'n missie richt zich op **wat je wilt zijn** (persoonlijkheid) en **op wat je wilt doen** (bijdragen en prestaties) en op de waarden of principes waarop je zijn en je doen zijn gebaseerd.

- **Het centrum**

In het centrum van ons bestaan vinden we **de zekerheid, sturing, wijsheid en kracht voor ons leven**. Deze vier factoren - zekerheid, sturing, wijsheid en kracht - **zijn wederzijds afhankelijk**. >>> **Zekerheid en sturing verschaffen je wijsheid, en wijsheid is de vonk of katalysator die je kracht ontketent zodat je haar gericht kunt gebruiken.**



Als deze vier factoren op een harmonische manier op elkaar inwerken en elkaar stimuleren, creëren ze een **edelmoedige persoonlijkheid met een evenwichtig karakter, een prachtig geïntegreerd individu.**



- **De definitie van rollen en doelstellingen**

**Rollen en doelstellingen geven je persoonlijke missie structuur en richting.** Als je nog **geen persoonlijke missie** hebt, is het goed om daar als eerste mee aan de slag te gaan. Door de verschillende terreinen van je leven te identificeren en de twee of drie belangrijke resultaten aan te wijzen die je op elk terrein moet bereiken om vooruitgang te boeken, creëer je een overkoepelende visie op je leven en een duidelijk besef van waar je naartoe gaat.

- **De kracht van een onafhankelijke wil**

Naast zelfbewustzijn, verbeeldingskracht en geweten beschikken we als mensen nog over een vierde gave: **onafhankelijke wil**. Ook deze gave is onmisbaar bij effectief zelfmanagement.

In hoeverre je je onafhankelijke wil in je dagelijks leven hebt ontwikkeld, is af te meten aan je persoonlijke integriteit. **Integriteit is in feite de waarde die je aan jezelf toekent.** Het is je vermogen om afspraken met jezelf te maken en je eraan te houden, om de daad bij het woord te voegen. **Het is zelfrespect, de essentie van proactieve groei.**

- **Tijdmanagement**

De essentie van tijdmanagement kan in één zin worden samengevat: **organiseren en uitvoeren op basis van je prioriteiten.**

- **Delegeren: je P en je PM vergroten**

Om echt iets tot stand te brengen moet je **kunnen delegeren**. Je moet in staat zijn iets op een geschikt moment te doen, of het aan anderen over te laten. Je tijd goed indelen is een **kwestie van efficiency**, iets aan anderen overlaten is een **kwestie van effectiviteit**. Door verantwoordelijkheid over te dragen aan capabele en ervaren mensen kun jij je aandacht op andere belangrijke zaken richten. **Delegeren betekent groeien, zowel voor individuen als voor**

**organisaties.** **Vertrouwen** is de hoogste vorm van menselijke motivatie. Het haalt het beste in een mens naar boven. Maar het vergt tijd en geduld. Bovendien blijft het altijd nodig om mensen te trainen en te ontwikkelen, zodat hun competentieniveau dat vertrouwen ook blijft rechtvaardigen.

## Relaties opbouwen

- **Paradigma's van wederzijdse afhankelijkheid**

Als je **onafhankelijk** bent - proactief, geworteld in correcte principes, gemotiveerd door je waarde en trouw aan je prioriteiten - kun je ook **kiezen voor wederzijdse afhankelijkheid**. Op dat moment zul je in staat zijn om waardevolle, duurzame en vruchtbare relaties met anderen op te bouwen.





- **De emotionele bankrekening (balans van geven en ontvangen - Nagy)**

Hieronder noem **ik zes belangrijke stortingen** die een **positief effect** hebben op het saldo van onze **emotionele bankrekening**

1. **De andere begrijpen:** een ander echt proberen te begrijpen is waarschijnlijk een van de belangrijkste stortingen die je kunt doen. Bovendien is het de basis voor elke andere storting.
2. **Oog hebben voor de kleine dingen:** een klein gebaar is zo belangrijk. Onbeleefdheid, botheid en gebrek aan respect, hoe miniem ook, hebben een ingrijpend negatief effect op de emotionele bankrekening. In relaties zijn kleine dingen vaak héél groot.
3. **Woord houden:** wie zich aan een afspraak of een belofte houdt, doet een grote storting; wie een belofte niet nakomt, doet een grote opname. Mensen zijn geneigd om hun hoop te vestigen op beloftes, met name op beloftes die te maken hebben met hun basale middelen van bestaan.
4. **Verwachtingen verduidelijken:** bijna alle relatieproblemen zijn het gevolg van conflicterende of dubbelzinnige verwachtingen met betrekking tot rollen en doelstellingen. Mensen creëren vaak negatieve situaties door een eenvoudigweg van uit te gaan dat hun verwachtingen vanzelfsprekend zijn en dat andere mensen ze begrijpen en delen.
5. **Integriteit tonen:** persoonlijke integriteit schept vertrouwen en vormt de basis van allerlei stortingen. Integriteit gaat verder dan oprechtheid.
6. **Oprecht excuses maken voor een opname:** als je iets opneemt van je emotionele bankrekening, moet je je daarvoor oprecht verontschuldigen

- **Interpersoonlijke relaties**

**Win-windenken is geen techniek;** het is een overkoepelende filosofie van de menselijke interactie. Eigenlijk is het een van **zes paradigma's** voor interactie. De andere paradigma's zijn: winnen-verliezen, verliezen-winnen, verliezen-verliezen, winnen en win-win of geen deal.

**Volgens de win-winflilosofie draait het in het leven om samenwerking, niet om competitie.** De meeste mensen denken in tegenstellingen: sterk of zwak, hard of zacht, winnen of verliezen. Die manier van denken is echter fundamenteel onjuist. Zij is gebaseerd op macht en positie en niet principes. Win-windenken is gebaseerd op het paradigma dat er genoeg is voor iedereen, dat het succes van de een niet ten koste hoeft te gaan van de ander.

Geloven in de win-winflilosofie is geloven in **de derde. Het is niet jouw manier of mijn manier; het is een betere, hogere manier.**

Win-windenken hoort bij **interpersoonlijk leiderschap**. Je hebt er in je relaties met anderen alle vier de unieke menselijke gaven voor nodig: zelfbewustzijn, verbeeldingskracht, geweten en onafhankelijke wil. **Je moet bereid zijn van elkaar te leren, elkaar te beïnvloeden en elkaar iets te gunnen.**



- **Dimensies van win-windenken**

In feite komt het erop neer dat je krijgt wat je beloont. **Als je de doelstellingen uit je missie wilt bereiken en de waarden uit je missie in praktijk wilt brengen, moet je je beloningssysteem op die waarden en doelstellingen afstemmen.** Als dat niet systematisch gebeurt, kom je niet verder dan mooie woorden.

**De essentie van principieel onderhandelen is dat je de persoon scheidt van het probleem, je concentreert op belangen in plaats van op de rigide standpunten, tot opties komt waar beide partijen beter van worden en vasthoudt aan objectieve criteria - externe normen of principes waarin beide partijen zich kunnen vinden.**

- **Empathische communicatie**

Als ik het belangrijkste principe op het gebied van interpersoonlijke relaties in één zin moest samenvatten, zou die als volgt luiden: **eerst begrijpen, dan begrepen worden.**

Dit principe is de sleutel tot effectieve interpersoonlijke communicatie.

- **Eerst een diagnose stellen, dan voorschrijven.**

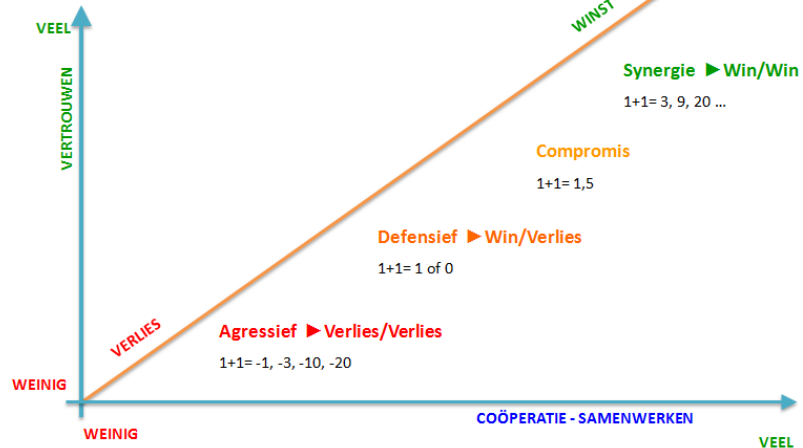
Hoewel het riskant en lastig is, **is eerst begrijpen, dan begrepen worden** - of eerst **een diagnose stellen en dan pas voorschrijven** - een correct principe dat van toepassing is op allerlei aspecten van het leven. Alle echte professionals bedienen zich ervan.

Voordat een probleem zich manifesteert, voordat je probeert te oordelen en voor te schrijven, voordat je je eigen ideeën naar voren probeert te brengen, moet je proberen de ander te begrijpen. Dit is het belangrijk ingrediënt van effectieve wederzijdse afhankelijkheid.

- **Synergie**

**Synergie is de essentie van op principes gebaseerd leiderschap.** Het is ook de essentie van op principes **gebaseerd ouderschap.** Het katalyseert, bundelt en ontketent de grootste krachten in een mens. **Wat is synergie?** Eenvoudig gezegd betekent het dat het geheel groter is dan de som der delen. **De essentie van synergie is dat je verschillen op hun waarde weet te schatten - dat je ze respecteert, van de sterke punten profiteert en de zwakke punten compenseert.**

## Schema



Synergie is bijna alsof een groep mensen met elkaar afsprekt om oude scripts overboord te gooien en samen een nieuw script te schrijven. **Mentale, emotionele en psychologische verschillen tussen mensen op waarde weten te schatten, dat is de essentie van synergie. Om dat te kunnen moet je beseffen dat mensen de wereld niet zien zoals die is, maar zoals ze zelf zijn.**

Mensen die echt effectief zijn, zijn nederig en bescheiden genoeg om de beperkingen van hun eigen waarnemingen onder ogen te zien en om het rijke potentieel dat beschikbaar komt door de interactie met andere mensen op juiste waarde te schatten. **Synergie werkt;** het is een correct principe. Het is de kroon op alle andere eigenschappen. Het is effectiviteit in een wederzijds afhankelijke realiteit - het is teamwork, teambuilding, het tot stand brengen van verbondenheid en creativiteit met andere mensen.

## Voortdurende groei

### ▪ Evenwicht in vernieuwing

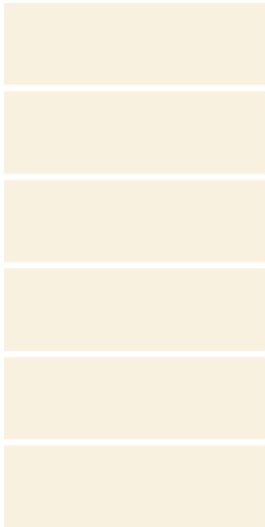
Het **zelfvernieuwingsproces** moet zorgen voor evenwichtige vernieuwing op alle vier de dimensies van onze aard: **de lichamelijke, de spirituele, de geestelijke en de sociaal-emotionele dimensie.**

#### ▪ De lichamelijke dimensie

Bij de lichamelijke dimensie draait het om de effectieve zorg voor je fysieke lichaam: goed eten, zorgen voor voldoende rust en ontspanning en regelmatig bewegen.

#### ▪ De spirituele dimensie

De spirituele dimensie is je kern, je centrum, je toewijding aan je waardensysteem.



- **De geestelijke dimensie**  
Leren - voortdurend leren, voortdurend je kennis en kunde bijschaven en uitbreiden - is essentiële geestelijke vernieuwing.
- **De sociaal - emotionele dimensie**  
De sociale en de emotionele dimensie van ons leven zijn samengevoegd omdat ons emotionele leven primair, maar niet uitsluitend, wordt ontwikkeld en zich manifesteert in onze relaties met anderen.

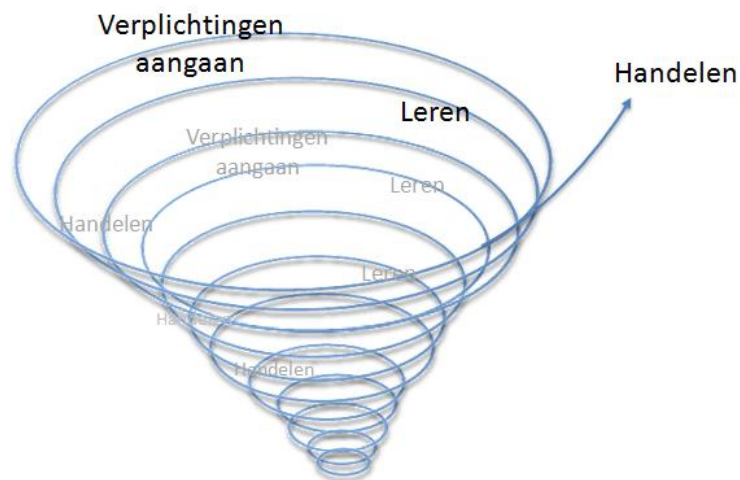
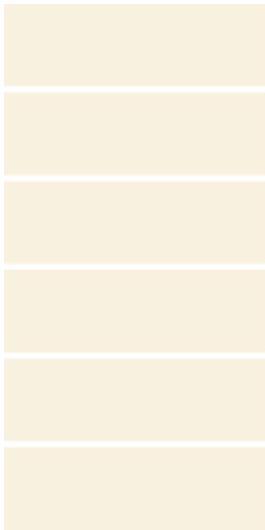
- **Innerlijke zekerheid**

Waar komt **innerlijke zekerheid vandaan**? We ontlene die niet aan wat andere mensen over ons denken of aan hoe ze ons behandelen. We ontlene die niet aan de scripts die ze ons hebben meegegeven. We ontlene die niet aan deze omstandigheden of onze positie.

**Innerlijke zekerheid komt van binnenuit.** We ontlene die aan accurate paradigma's en correcte principes diep in ons eigen hart en hoofd. We ontlene die aan harmonie tussen binnen- en buitenkant, aan een integer leven waarin onze diepste waarden in ons dagelijkse gedrag tot uitdrukking komen.

- **De opwaartse spiraal**

Vernieuwing is het principe - en het proces - dat ons de kracht geeft om in een opwaartse **spiraal te groeien** en te **veranderen**, om ons voortdurend te verbeteren. Ons geweten voelt of we in overeenstemming leven met goede principes en wijst ons de weg ernaartoe - als het tenminste zuiver is.



- **Van binnen naar buiten**

Verandering - **echte verandering** - komt **van binnenuit**. Je bereikt die niet door in attitudes en gedrag te snoeien met technieken die snelle, pragmatische oplossingen voorstaan. Je bereikt die door bij de wortel te beginnen - bij je gedachtewereld, de fundamentele, essentiële paradigma's die je persoonlijkheid vormen en die de lens verschaffen waardoor je naar de wereld kijkt.

Emmerson zei ooit: 'Dat de dingen die we met volharding doen ons steeds gemakkelijker afgaan, heeft niets met de aard van de opdracht te maken; de vaardigheid om ze te doen is toegenomen.' Als je je leven baseert op correcte principes en een evenwicht weet te vinden tussen je daden en je vaardigheid om ze te verrichten, bezig je de kracht om een effectief, nuttig en vredig leven te creëren...voor jezelf en voor je nageslacht.

Een cadeau voorproef boekje bij Mind magazine. Meer weten? .. lees dan het echte grote boek. Wilt u meer weten over Franklin Covey? Kijk dan eens op: [www.franklincovey.be](http://www.franklincovey.be)

De zeven  
eigenschappen voor  
succes in je leven



**Eddy Claesen**  
*Family Business Advisor - Mediator*  
Accountant - Tax Consultant

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk  
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19  
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be