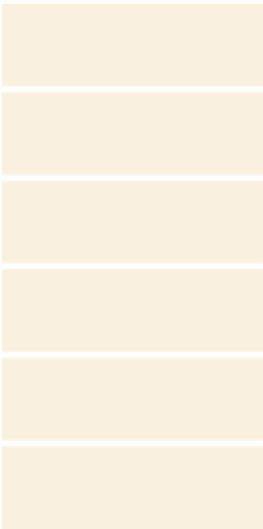




Knowledge is expensive,
but realise what stupidity can cost you



Communicatie! Jaja, de schuld van de communicatie



Communicatie tussen mensen - waar dan ook- is een dankbaar klaagonderwerp. Vraag je mensen wat er mis is in hun werksituatie, dan is het **'de communicatie'**. Vraag je wat er specifiek mis is in de communicatie, dan roepen mensen **'alles'**. En ja, dit woordje alles is natuurlijk zeer vaag...

Kennelijk is het moeilijk, communiceren. Dat was decennia geleden ook al zo, en daarom deed de beroemde communicatiedeskundige Watzlawick een suggestie. **'We gaan er te vaak vanuit dat communicatie wel goed zal gaan. Als we er vanuit gaan dat communicatie in principe fout gaat, dan gaan we vanzelf beter communiceren.'**

Dit advies heeft iets prettigs: het maakt ieder **afzonderlijk verantwoordelijk.** Mensen praten namelijk vaak over communicatie als een ding dat buiten hen zelf ligt. Door te zeggen dat de communicatie niet goed is, heb je in elk geval zelf geen schuld. Het ligt immers aan 'de communicatie', een factor buiten jezelf die je moeilijk kunt beïnvloeden... het ligt dus vooral bij de ander !

Maar eigenlijk kan het eenvoudig: (hier een stappenplan)

1. krijg je geen informatie, dan ga je hem halen;
2. zorg er zelf voor dat je altijd de informatie hebt die je nodig hebt om bv. je werk goed te kunnen uitvoeren (of wat dan ook) >> Informeer u ... en
3. ga er vanuit dat communicatie van nature de neiging heeft verkeerd te verlopen. Misschien is het te simpel, maar vraag of men jouw begrepen heeft ?
4. Hou op met verwijten te maken aan anderen. Laat mensen zien en horen wat je van ze verlangt.

Communicatie is een **containerbegrip**. Het is de infrastructuur van je boodschappen. Vergelijk het met spoorlijnen. Daar zijn soms stroomstoringen, staan seinen op rood of vallen treinen uit. Zo is het ook met communicatie.



De volgende **anekdote** is zeker de moeite om te onthouden : tijdens een training tijdens een verandertraject verzucht een deelnemer: **“er wordt hier ook zo weinig gecommuniceerd”**. Waarop de trainer antwoordt: **“en jij hebt te weinig uiterlijk”**. **“Dat kan helemaal niet, te weinig uiterlijk hebben”** reageert de deelnemer. Waarop de trainer uitlegt: **“en dat is met communicatie net zo. Je hebt goede en slechte communicatie.** That’s it”.

Artikel aangepast en gelezen in www.jongenbazen.nl Bert Overbeek en Freek Duveen

De schuld van
communicatie

10-03-2011 pag. 2



Eddy Claesen

Family Business Advisor - Mediator

Accountant - Tax Consultant

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be