

Knowledge is expensive,
but realise what stupidity can cost you!



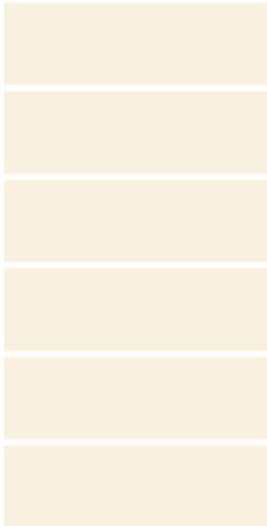
Heeft u de perfecte werkomgeving?



In een grootschalig onderzoek ondervroeg van het Onderzoeksbureau Gallup zo'n 80.000 managers in 400 ondernemingen en legde hun **managementstijl** naast **cijfers zoals verkoop, winst, klantentevredenheid en omzet per werknemer.**

Hun conclusie (belangrijk in een tijd van schaarste): uitzonderlijke managers creëren een **werkomgeving** waarin de **medewerkers volmondig 'ja'** antwoorden op de volgende vragen:

- ✓ Weet ik wat er van me verwacht wordt?
- ✓ Heb ik het materiaal en de uitrusting om mijn werk goed te doen?
- ✓ Krijg ik elke dag de kans om te doen wat ik het beste kan?
- ✓ Heb ik in de laatste zeven dagen erkenning of lof gekregen voor mijn werk?
- ✓ Geeft mijn directe baas, of iemand anders, de indruk dat hij mij als persoon op prijs stelt?
- ✓ Is er iemand die mij aanmoedigt in mijn ontwikkeling?
- ✓ Heeft mijn mening enige invloed?
- ✓ Geeft het doel van het bedrijf mij een gevoel dat mijn baan belangrijk is?



- ✓ Engageren mijn collega's zich om kwaliteitsvol werk te leveren?
- ✓ Heb ik een beste vriend op mijn werk?
- ✓ Heeft iemand in de voorbije zes maanden met mij gesproken over mijn vooruitgang?
- ✓ Heb ik het afgelopen jaar de kans gehad om te leren en te groeien?

Bron: Fref Kofman, 'Conscious business', Sounds True gelezen in Bizz.be



Eddy Claesen

Overnemen & Overlaten - Overnamecoach
Family Business Advisor - Mediator
Accountant - Tax Consultant

Kulenstraat 16 • B-3600 Genk
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19
eddy.claesen@claesens.be • www.claesens.be