



## Non-verbale communicatie

Onderzoek heeft aangetoond dat slechts **7%** van de menselijke gevoelens en houdingen via woorden wordt overgebracht. **38%** wordt overgebracht via stemintonatie en de overige **55%** via non-verbale communicatie.

Mensen beheersen over het algemeen het verbale aspect goed, terwijl met het non-verbale het meeste wordt duidelijk gemaakt. Het is dus van groot belang non-verbale signalen te kunnen waarnemen en hun betekenis te kennen.

Doe het volgende testje maar eens tijdens een teamoverleg: **doe je oren dicht terwijl er een discussie tussen collega's plaatsvindt. Wat neem je waar?**

### *De functies van non-verbale communicatie*

1. **Het ondersteunen van jezelf.** Door non-verbaal dezelfde boodschap over te brengen geef je je verhaal extra overtuigingskracht. Ook kun je je verhaal extra benadrukken met bepaalde gebaren.
2. **Het uitdrukken van gevoelens en houdingen.** Door een gezichtsuitdrukking of houding laat je zien wat je ergens van vindt. Zo kan niemand die met zijn armen over elkaar achteroverleunt hiermee laten merken dat iets wat hem gezegd is hem niet bevalt.
3. **Vervanging van woorden.** Met een non-verbaal teken kun je toch een heel duidelijke boodschap overbrengen. Een sprekend voorbeeld hiervan is je wijsvinger op de lippen leggen en zo om stilte vragen.
4. **Het reguleren en structuren van het gesprek.** Door het opheffen van je hand kan je aangeven dat je iets wilt zeggen, door afwezig rond te kijken toon je desinteresse.