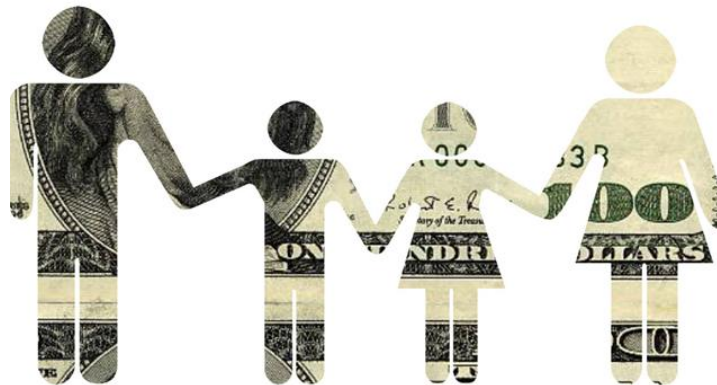




Mensen, emoties en geld.

Mensen zijn rationeel én emotioneel



Bij (familie)bedrijven die overgedragen worden - of die bij gebrek aan opvolging verkocht worden - zien we het vaak gebeuren. **Geld is erg gekoppeld aan emotie(s) of is het andersom?** Traditioneel denken mensen dat ze, ook op een dergelijk belangrijk kantelmoment, **RATIONEEL** handelen. Puur economisch zullen redelijke, gedisciplineerde mensen vanuit deze optiek keuzes maken die hun nut rationeel maximaliseren. **PSYCHOLOGISCH** is dit in de praktijk bijna altijd een héél ander verhaal.

Mensen worden immers gedreven door **een combinatie van verlangens, BELANGEN, de balans van geven en ontvangen, emoties en tegenstrijdigheden**. Afhankelijk van de fases van het proces én de gekregen erkenning van **HUN** belangen, veranderen ogenschijnlijk **“de WENSEN en de EISEN”** van de partijen, zelfs als er tijdens het proces (of de onderhandeling) helemaal geen sprake is van nieuwe informatie.

Mensen, emoties en geld

22.10.2015 pag.1

Daden uit het verleden, (on)evenwichten in het geven en krijgen, het idee om géén gezichtsverlies te mogen lijden, wat heeft men niet gekregen waar men

meent recht op te hebben, enz. maken dat emoties soms hoog kunnen oplopen en dat men niet (meer) tot een vergelijk kan komen.

Om echt tot een **duurzame** oplossing te komen zal men:

1. eerst aan **de RELATIE** moeten werken
2. en dan pas inhoudelijk aan de (onderhandelde) **OPLOSSING**

Immers voor wie er- met elkaar- een goede relatie op na houdt, kan gezamenlijk voor ALLES één OPLOSSING gevonden worden.

Mensen, emoties en (hun) geld.

Totaal iets anders maar leuk om weten, las ik in een scheurkalender van psychologie. Emoties zijn verbonden aan geld én volgens Judith van Barlingen* zijn "**financiële situaties / problemen**" dat **OOK**, bijvoorbeeld:

- **ANGST.**

Dit kan zorgen voor struisvogelpolitiek, door rekeningen niet te openen, of je juist beletten te genieten van je geld.

- **AFKEER.**

Geld maakt misschien niet gelukkig, afkeer van geld echter ook niet. Geld is slechts een middel om een doel te bereiken, zoals de huur betalen of leuke dingen doen.

- **BOOSHEID.**

Boosheid kan ervoor zorgen dat je geld uitgeeft, omdat 'je het verdient' of om jezelf te troosten.

- **SCHAAMTE.**

Wie vertelt graag hoeveel hij verdient of dat hij schulden heeft? Schaamte belet ons om toe te geven dat geldzaken ingewikkeld zijn of om hulp te vragen.

Verrast, angst, woede, onzeker, afgunst, genot, blijheid, zeker, walging, verdriet, verliefd, gelukkig zijn... Je emotie bepaalt je **GEDRAG**..

*bron: Eigen werk en Judith van Barlingen, 2013, Psychologie kalender 2015



Eddy Claesen

Overnemen & Overlaten - Overnamecoach
Family Business Advisor - Mediator
Accountant - Tax Consultant

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be