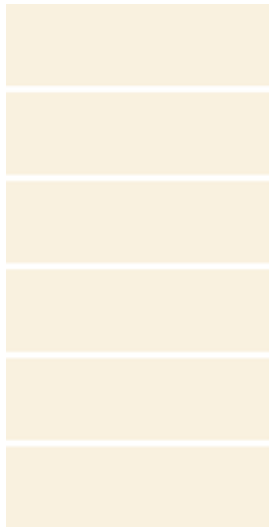




Knowledge is expensive,
but realise what stupidity can cost you!



Wist je dat COMPLIMENTEN mensen aantrekkelijker maken?



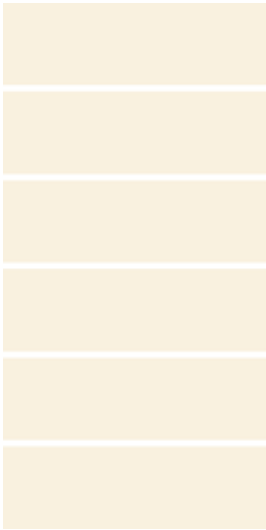
Het zal niemand verbazen dat mensen zich na het ontvangen van een **POSITIEVE FEEDBACK** beter voelen !

Hoogleraar sociale psychologie **Roos Vonk** vroeg zich echter af of mensen als **gevolg van een compliment** (en het daardoor 'lekkerder in je vel zitten') **ook aantrekkelijker** worden gevonden door hun omgeving.

Zij besloot om hier met drie van haar studenten onderzoek naar te doen en nodigde 90 studenten uit om hieraan deel te nemen. Deze studenten kregen te horen dat ze aan een effectiviteitsmeeting zouden meewerken waarbij ze geobserveerd zouden worden door zes (in werkelijk niet-bestaande) getrainde specialisten op het gebied van 'eerste indrukken'.

Complimenten maken
mensen aantrekkelijker

18-04-2013 pag. 1



Er werden twee filmpjes van de studenten gemaakt; ze moesten daarin praten over onder andere hun interesse, hobby's en studie. Na het eerste filmpje ontvingen ze een **kort 'eerste-indrukverslag'**. Dat was zogezegd gebaseerd op de impressies van de zes (dus niet-bestaande) specialiste. De feedback die de studenten ontvingen was **of neutraal**: 'je scoort zo'n beetje als iedereen' **of zeer positief**: 'je scoort op vrijwel alle punten hoger dan de rest'.

Na deze input werd het tweede filmpje opgenomen. De filmpjes werden vervolgens vergeleken door 14 onafhankelijke beoordelaars en wat bleek? De studenten die tussendoor positieve feedback hadden ontvangen, **scoorden hoger op onder andere zichtbaar vertrouwen, een meer ontspannen houding en een betere algemene eerste indruk.**

Wellicht **nog opvallender** was echter dat er bij de wat minder aantrekkelijke deelnemers **een zichtbaar effect optrad qua uitstraling en opgewektheid**, waardoor zij puur op grond van hun fysieke verschijning inderdaad positiever beoordeeld werden door hun omgeving.

Uit het "groot complimentenboek" van Frank van Marwijk & Hans Poortvliet



Complimenten maken
mensen aantrekkelijker

18-04-2013 pag. 2



Eddy Claesen

Overnemen & Overlaten - Overnamecoach
Family Business Advisor - Mediator
Accountant - Tax Consultant

Kullenstraat 16 • B-3600 Genk
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be