



Knowledge is expensive,
but realise what stupidity can cost you



De Vier inzichten - Wijsheid van de Tolteken

1. Wees **ONBERISPELIJK** in je **WOORDEN**
2. Vat **NIETS PERSOONLIJK** op
3. Ga **NIET** uit van **VERONDERSTELLINGEN** (voor-onderstellingen)
4. Doe **ALTIJD** je **BEST**

Ik heb al eens gesproken over deze 4 inzichten / afspraken, hier alvast iets meer in de bijlage via PDF over deze prachtige inzichten gevonden in een ander prachtig boekje **"de regels van het spel"** (zie [bibliotheek Eddy](#))

De vier afspraken met Ruiz

Don Miguel Ruiz is een Mexicaanse sjamaan die een prachtig boek heeft geschreven over het leven in het hier en nu. Hij doet dit aan de hand van **vier afspraken die je met jezelf maakt: *The Four Agreements***. Het is meestal het eerste boek dat ik mijn klanten laat lezen, en voor bijna iedereen is het een eye-opener. Een van mijn klanten vertelde dat hij het boekje na lezing op zijn bureau had gelegd, zodra hij steeds als hij zat te werken weer even herinnerd werd aan de afspraken van Ruiz. Over zijn ervaring met het boek zei hij: 'Je moet dit soort boeken gewoon een aantal keer lezen, zodat je er steeds meer uithaalt en je er langzaam naar gaat gedragen. Maar je moet niet denken dat als je daar vandaag mee begint, je dan morgen resultaat hebt.'
Je kan het beste gewoon het boek lezen, waarin Ruiz ook de Cultuurbubbel - die hij een droom noemt - treffend analyseert. Maar we vatten zijn afspraken hier toch even kort samen. **Ze zijn bedrieglijk simpel.**

1. Wees onberispelijk in je woorden

In het Engels heet deze afspraak **'Be impeccable with your word'**. **'Impeccable'** betekent letterlijk **'zonder zonde'** (van peccatus', Latijn voor 'zonde') dit betekent **niet roddelen, kwaad spreken, of je negatief uitlaten over jezelf of anderen**. Dat klinkt misschien triviaal, maar onderschat de kracht van woorden niet. Als iemand tegen jou zegt 'Wat zie je er slecht uit vandaag' dan raak je daarvan slag van, ook al neem je de mening van diegene niet eens serieus. Omgekeerd hebben jouw woorden ook invloed op hoe anderen zich voelen. Maar onberispelijk zijn met je woord is breder: **het betekent ook bijvoorbeeld niet liegen, niet opscheppen over jezelf, maar ook niet vals bescheiden zijn**. Dat is simpel maar niet makkelijk.

2. Ga niet uit van veronderstellingen

Hoe vaak baseren we onze meningen en daden niet op dingen die we ergens gehoord hebben, op verhalen die we maar half kennen of gewoon op onze eigen vastgeroeste ideeën. **Kortom, op aannames in plaats van op feiten.** Dit is weer het verhaal van de slang en het touw, en we hebben gezien hoeveel nodeloze energie dat kost. Zoals de Amerikanen zeggen: **'When you assume you make an ass out of you and me.'** Of de Engelsen, iets beleefder: **'Assuming is deadly.'**

Iedere ondernemer weet dat dit waar is. En om nog maar eens een heel andere bron te citeren, Eminem halt zijn schouders op bij alle aannames om hem heen als hij zegt: **'I am whatever you say I am.'** Peter Hunter illustreert het gevaar van het doen van aannames met een mooi verhaal.

*Een man komt de metro in met drie kinderen. Hij gaat in een hoekje zitten terwijl de kinderen schreeuwend en joelend heen en weer rennen door de coupé. De medepassagiers raken steeds geïrriteerder door het luidruchtige gedrag van de kinderen, en uiteindelijk spreekt een van hen de man aan en vraagt waarom hij zijn kinderen niet in toom houdt. De man tilt langzaam zijn hoofd op, kijkt naar zijn spelende kinderen en verontschuldigt zich. Hij vertelt dat hij met zijn gedachten ergens anders was, want dat hij net terugkomt uit het ziekenhuis waar zijn vrouw die ochtend na een plotselinge ziekte is overleden. Nu verontschuldigt de medepassagiers zich. **Hij handelde verblind door zijn eigen aannames over losgeslagen kinderen en slechte ouders - maar het verdriet van de vader zag hij niet.***

3. Vat niets persoonlijk op

Vat niks persoonlijk op - ook weer zo'n bedrieglijk simpel idee.

Dit geldt voor het eerdere voorbeeld van iemand die tegen jou zegt dat je er slecht uitziet vandaag. **Als je erover nadenkt zegt zo'n statement alleen iets over degene die het zegt, en werkelijk niets over jou.** Diegene heeft kennelijk een rottag, en vindt het daardoor nodig tegen jou te zeggen dat je er slecht uitziet. Maar dat heeft niks met jou te maken. Alleen met het humeur van diegene. Het scheelt jou een heleboel gepieker en onzekerheid als je dat **niet persoonlijk** opvat.

Maar: deze afspraak geldt ook de andere kant op. Als iemand tegen jou zegt dat je er geweldig uitziet, dan heeft dat net zo min iets met jou te maken. Het is hoogstens een uiting van het feit dat diegene een topdag heeft.

Annette, een klant van mij die ik Ruiz had laten lezen, gaf een mooi voorbeeld van een situatie waarin dit inzicht van pas kwam. Ze vertelde dat ze een lunchafspraak had, 'met zo'n type dat ik de Blackberry Man noem, een voor zichzelf veelbelovende man. Tijdens de lunch was hij heel onrustig, hij zat steeds op zijn Blackberry te kijken en zat duidelijk met zijn hoofd ergens anders. Vroeger had ik gedacht dat het met mij te maken had, dat ik kennelijk niet interessant genoeg was of dat mijn verhaal te saai voor hem was. Maar nu dacht ik, wat ben jij een klein mannetje. Of je gaat er nu iets aandoen (aan wat er ook aan de hand is), of je laat het gaan en je ontspant. Maar blijf niet in het midden hangen!' De Blackberry Man van Annette zat zo in zijn eigen bubbel dat hij zijn eigen onrust verwarde met belangrijkheid. Maar dat weerhield Annette er niet van gewoon van haar lunch te genieten. Deze afspraak betekent overigens niet dat je alles en iedereen maar moet negeren, het betekent alleen dat je inziet dat wat mensen tegen je zeggen niks met jou te maken heeft. **Je bent wie je bent, en je bent de enige die over jou kan oordelen.** Annette zei hierover: **'Ik ben gaan zien dat het idee dat anderen dingen doen vanwege jou een behoorlijk arrogante visie is.** Het interesseert anderen helemaal niet zoveel wat ik doe of wie ik ben, omdat iedereen alles vanuit zijn eigen 'bubbel' bekijkt. Dat zegt helemaal niets over mij.'

4. Doe altijd je best

De eerste drie afspraken met jezelf klinken simpel, maar zijn heel moeilijk om consequent vol te houden. Vandaar dat de vierde afspraak luidt: **'Doe altijd je best.'** Dat bedoelt Ruiz niet in de Olympische betekenis van 'meedoen is belangrijker dan winnen', maar letterlijk: **het beste doen wat je kan in de desbetreffende situatie.** Er voluit voor gaan, elke dag weer, in alles wat je doet en zegt. Dat zorgt er namelijk voor dat als het toch een keer niet lukt - als je je niet aan een afspraak met jezelf houdt - je altijd tegen jezelf kan zeggen: ik heb mijn best gedaan. Volgende keer beter.

Dus lieve mensen "de
wijsheid weten
is één, het wijze
leven leiden is
iets anders" ... ons best
doen is de beste stap die we kunnen doen..



Eddy Claesen

Family Business Advisor - Mediator

Accountant - Tax Consultant

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be