



Knowledge is expensive,
but realize what stupidity can cost you!



When 'PIZZA' becomes Digital...

In de nabije toekomst ... 'n goeie

Iedereen kent ondertussen het prachtige boek **'When digital becomes human'** van Steven Van Belleghem, voor wie het nog niet kent is het echt een aanrader. Dus zeker eens te lezen. Dat de toekomst erg **DIGITAAL** zal zijn is een absolute zekerheid, hoe ver dit zal én kan gaan is nog wat anders ... **Nieuwsgierig** ? Lees dan even dit **"pizza"** verhaal.



Telefoniste: "Pizza Hut, goede middag."

Klant: "Goede middag, ik wil een bestelling plaatsen."

Pizza bestellen

21.09.2017 pag.1

Telefoniste: "Mag ik uw Rijksregisternummer, meneer?"

Klant: "Mijn Rijksregisternummer? Euh.. even geduld!
ok hier heb ik het... mijn rijksregister is 222 0033653 52"

Telefoniste: "Dank u meneer Jan Vandenbroecke. Uw adres is Haachtsestraat 256 en uw telefoonnummer is 022585422. Uw telefoon op uw werk bij ABC is 022588965 en uw GSM 0475652532. Van op welke locatie belt u ons, meneer Vandenbroecke?"

Klant: "Euh... ik ben gewoon thuis. Waar haalt u al deze info over mij?"

Telefoniste: "Wij zijn op HET SYSTEEM aangesloten, meneer."

Klant: (zucht diep) "Goed dan! Mag ik dan twee pizza's met vlees..."

Telefoniste (onderbrekend): "Ik denk niet dat dit een goed idee is, meneer."

Klant : "Hoezo?"

Telefoniste: "U lijdt volgens uw medisch dossier aan hoge bloeddruk en u hebt een te hoog cholesterolgehalte in uw bloed; uw ziekteverzekering weigert de gevolgen van schadelijk eetgedrag te vergoeden."

Klant: "Oei, oei! Wat suggereert u dan?"

Telefoniste: "Waarom zou u onze pizza met yoghurt en soja niet uitproberen? U zult die ongetwijfeld heel lekker vinden."

Klant: "Waarom denkt u dat ik die pizza zal lusten?"

Telefoniste: "U hebt onlangs het boek "Lekkere recepten met soja" in de lokale bibliotheek uitgeleend".

Klant: "Oké. Graag twee grote dan. Hoeveel ben ik dan schuldig?"

Telefoniste: "Dit lijkt me inderdaad voldoende voor u, uw vrouw en uw vier kinderen. Totaal is 39,99 euro, meneer Vandenbroecke."

Klant: "Ik geef u het nummer van mijn kredietkaart."

Telefoniste: "Sorry meneer, maar u hebt uw maandelijks toegelaten bedrag al overschreden. U zal ons contant moeten betalen."

Klant: "Ik haal vlug wat cash uit de muur voordat uw bezorger langs komt."

Telefoniste: "Dat zal ook niet gaan omdat er niets meer op uw bankrekening staat."

Klant: "Halo... zeg, dat is uw zaak niet. Laat die pizza's maar bezorgen, ik zal wel geld in huis hebben. Hoelang duurt het voor ze geleverd worden?"

Telefoniste: "We hebben op dit ogenblik wat vertraging, meneer. U krijgt de pizza's over 3/4 uur bij u thuis geleverd. Indien u gehaast bent kunt u ze hier komen afhalen, maar pizza's per motorfiets vervoeren is voor wie het niet gewoon is, op z'n minst gewaagd."

Klant: "Euh... en hoe weet u in godsnaam dat ik een motor heb?"

Telefoniste: "Ik lees hier dat u de afbetalingen van uw auto hebt gestaakt en dat uw wagen aangeslagen werd. Maar uw Harley is betaald en ik veronderstel dat u die zal gebruiken."

Klant: "@#%/\$@&?#!"

Telefoniste: "Mag ik u verzoeken om beleefd te blijven, meneer Vandebroecke, want u bent reeds op 18 juli 2003 veroordeeld geweest wegens belediging van een politieagent."

Klant: " " (Sprakeloos)

Telefoniste: "Nog iets anders meneer?"

Klant: "Neen, dank u. Of toch wel, vergeet niet om mij ook de twee liter Cola gratis te leveren zoals het in uw advertentie staat."

Telefoniste: Sorry meneer Vandebroecke, maar een uitsluitingsclausule in onze publiciteit verbiedt ons om aan diabetici dranken die suiker bevatten voor te stellen, laat staan gratis te geven.

Klant: " " (totaal sprakeloos)

En beste lezer... wat denken jullie ervan? :o|

Meer lezen van Steven Van Belleghem zie dan <http://stevenvanbelleghem.com/>

Tekst bekomen via mijn buurman Jean Doumen

Pizza bestellen

21.09.2017 pag.3



Eddy Claesen

Overnemen & Overlaten - Overnamecoach
Family Business Advisor - Mediator
Accountant - Tax Consultant

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be